

Algemene Voorwaarden

Steos Engineering B.V. — versie v2.0.1 (51abce), van kracht vanaf 1 oktober 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer:** Steos Engineering B.V., statutair gevestigd te Sint-Michielsgestel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99526352.
- 1.2 Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- 1.3 Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de uitvoering van Werkzaamheden, waaronder een opdrachtovereenkomst, een door Opdrachtgever aanvaarde offerte, een schriftelijke bevestiging per e-mail, en alle bijlagen die daarvan onderdeel uitmaken.
- 1.4 Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten diensten, waaronder (embedded) softwareontwikkeling, systeem- en hardware-engineering, architectuur, advisering, documentatie en aanverwante werkzaamheden.
- 1.5 Resultaten:** alle in het kader van de Werkzaamheden tot stand gebrachte zaken en werken, waaronder broncode, objectcode, ontwerpen, specificaties, documentatie, rapportages en prototypes.
- 1.6 Achtergrondmateriaal:** software, bibliotheken, tools, ontwerpen, methoden en documentatie van Opdrachtnemer die al bestonden vóór de Overeenkomst of buiten de Overeenkomst om zijn ontwikkeld, met inbegrip van algemene verbeteringen en uitbreidingen daarvan. Dit geldt ook voor verbeteringen en uitbreidingen die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden tot stand komen, mits deze niet specifiek zijn voor de producten of toepassingen van Opdrachtgever en geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bevatten.
- 1.7 Personeel:** de bestuurders en werknemers van Opdrachtnemer, alsmede door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 1.8 Schriftelijk:** per brief of per e-mail, of via een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud duurzaam kan worden vastgelegd.

2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2** De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.
- 2.4** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5** Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van het Personeel. Aanspraken op grond van de Overeenkomst worden uitsluitend jegens Opdrachtnemer geldend gemaakt en niet jegens het Personeel persoonlijk, behoudens het bepaalde in artikel 11.5.



3. Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes van Opdrachtnemer zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij in de offerte anders vermeld.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte of opdracht-overeenkomst Schriftelijk aanvaardt, of op het moment dat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden begint.

4. Uitvoering van de Werkzaamheden

- 4.1 Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden naar beste kunnen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uit. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd, rust op Opdrachtnemer een inspanningsverplichting.
- 4.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd en door welk Personeel. Opdrachtgever kan aanwijzingen geven met betrekking tot het gewenste resultaat, maar niet met betrekking tot de wijze van uitvoering.
- 4.3 Is in de Overeenkomst een bepaalde persoon als beoogd uitvoerder genoemd, dan spant Opdrachtnemer zich in om die persoon de Werkzaamheden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer mag deze persoon na tijdige Schriftelijke melding aan Opdrachtgever vervangen door een persoon met aantoonbaar vergelijkbare kwalificaties.
- 4.4 Tussen Opdrachtgever en het Personeel bestaat geen arbeidsverhouding en geen gezagsverhouding. Opdrachtnemer draagt zorg voor de afdracht van loonheffingen en premies voor haar eigen Personeel.
- 4.5 Opdrachtnemer werkt in beginsel met eigen middelen. Werkt het Personeel op locatie of in systemen van Opdrachtgever, dan volgt het de redelijke huis-, veiligheids- en IT-regels van Opdrachtgever, voor zover die tijdig Schriftelijk zijn verstrekt.
- 4.6 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegang, hardware, testmiddelen en medewerking die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft. Vertraging of extra kosten als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7 Door Opdrachtnemer genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te gunnen.

5. Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Wensen van Opdrachtgever die leiden tot wijziging of uitbreiding van de overeengekomen Werkzaamheden gelden als meerwerk. Meerwerk wordt vooraf met Opdrachtgever afgestemd en Schriftelijk bevestigd, en wordt, tenzij anders overeengekomen, op basis van de geldende tarieven in rekening gebracht.
- 5.2 Bij Werkzaamheden op basis van nacalculatie (uurtarief) worden alle daadwerkelijk bestede uren in rekening gebracht; een vooraf gegeven urenraming is een schatting en geen vaste prijs.

6. Tarieven en betaling

- 6.1 Alle tarieven en prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Opdrachtnemer mag haar tarieven wijzigen. Een tariefwijziging wordt ten minste één (1) maand vóór de ingangsdatum Schriftelijk aangekondigd. Gaat Opdrachtgever niet akkoord met een verhoging, dan mag zij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de

verhoging ingaat. Tarieven die in de Overeenkomst voor een bepaalde periode zijn vastgelegd, worden gedurende die periode niet gewijzigd.

- 6.3 Tenzij anders overeengekomen, factureert Opdrachtnemer maandelijks achteraf op basis van de bestede uren en gemaakte kosten. Reis- en verblijfkosten worden vergoed zoals in de Overeenkomst bepaald.
- 6.4 Facturen worden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum voldaan, zonder verrekening of opschorting. Facturen kunnen per opdracht worden gespecificeerd en voor meerdere opdrachten worden gecombineerd.
- 6.5 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is zij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd. Alle redelijke kosten van invordering, gerechtelijk en buitengerechtelijk, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.6 Zolang Opdrachtgever in verzuim is met betaling, mag Opdrachtnemer de uitvoering van de Werkzaamheden opschorten, na Opdrachtgever daarvan Schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld.

7. Oplevering, acceptatie en onderhoud

- 7.1 De leden 2 tot en met 6 van dit artikel gelden uitsluitend voor Resultaten waarvoor in de Overeenkomst uitdrukkelijk een acceptatieprocedure is overeengekomen, ongeacht of de Werkzaamheden op basis van nacalculatie of tegen een vaste prijs worden verricht. Het enkele verrichten of factureren van Werkzaamheden op uurbasis geldt niet als oplevering ter acceptatie.
- 7.2 Opdrachtgever beoordeelt een opgeleverd Resultaat binnen veertien (14) dagen na oplevering. Gebreken worden binnen die termijn Schriftelijk en gespecificeerd gemeld.
- 7.3 Het Resultaat geldt als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde termijn gebreken meldt, of indien Opdrachtgever het Resultaat in productie neemt of aan derden ter beschikking stelt. Gebruik in het kader van een overeengekomen acceptatietest of proefgebruik geldt daarbij niet als in productie nemen. Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan aan acceptatie niet in de weg.
- 7.4 Tijdig gemelde, aan Opdrachtnemer toe te rekenen gebreken worden door Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn kosteloos hersteld.
- 7.5 Gebreken die bij een zorgvuldige beoordeling redelijkerwijs niet eerder ontdekt konden worden, kan Opdrachtgever na acceptatie nog melden tot drie (3) maanden na acceptatie. Voor zover deze aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, herstelt Opdrachtnemer ze kosteloos.
- 7.6 Is herstel als bedoeld in de leden 4 en 5 redelijkerwijs niet mogelijk, of staan de kosten daarvan niet in verhouding tot de waarde van het betreffende Resultaat, dan mag Opdrachtnemer in plaats van herstel de voor dat Resultaat betaalde vergoeding geheel of gedeeltelijk crediteren.
- 7.7 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, omvatten de Werkzaamheden na oplevering of beëindiging geen onderhoud, ondersteuning, beveiligings- of compatibiliteitsupdates, of aanpassing aan gewijzigde wet- en regelgeving. Opdrachtnemer kan deze op verzoek als afzonderlijke opdracht uitvoeren.

8. Eigendom en intellectueel eigendom

- 8.1 Opdrachtnemer draagt na volledige betaling van de daarop betrekking hebbende facturen de auteursrechten over op alle Resultaten die in het kader van de Overeenkomst voor Opdrachtgever zijn gemaakt, zoals broncode, ontwerpen en documentatie, met uitzondering van Achtergrondmateriaal. Hetzelfde geldt voor overige intellectuele eigendomsrechten, zoals rechten op uitvindingen, voor zover deze specifiek zijn voor de producten of toepassingen van



Opdrachtgever en niet voortvloeien uit algemeen beschikbare kennis, normen of specificaties. Voor uitvindingen waarvoor octrooibescherming wordt overwogen, leggen partijen het eigendom, de octrooiaanvraag, de kosten en de onderlinge medewerking afzonderlijk Schriftelijk vast.

- 8.2 De overdracht als bedoeld in lid 1 geschiedt bij de door beide partijen ondertekende opdracht-overeenkomst, die daarvoor als akte geldt, of bij een afzonderlijke akte van overdracht. Opdrachtnemer verleent op verzoek van Opdrachtgever haar medewerking aan aanvullende handelingen die voor de overdracht of voor registratie nodig zijn. Is na volledige betaling nog geen akte van overdracht ondertekend, dan verkrijgt Opdrachtgever tot het moment van ondertekening een exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke en overdraagbare licentie op die rechten, en ondertekent Opdrachtnemer op verzoek alsnog een akte van overdracht.
- 8.3 Opdrachtgever mag de Resultaten waarop zij rechten verkrijgt vrij gebruiken, verveelvoudigen, wijzigen, verspreiden en aan derden overdragen.
- 8.4 Alle rechten op Achtergrondmateriaal blijven bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers. Opdrachtnemer mag de algemene kennis en ervaring die zij bij de Werkzaamheden opdoet vrij blijven gebruiken, zonder daarbij vertrouwelijke informatie of klantspecifieke Resultaten van Opdrachtgever te gebruiken.
- 8.5 Voor zover Achtergrondmateriaal deel uitmaakt van een Resultaat, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke en overdraagbare licentie om dat Achtergrondmateriaal als onderdeel van het Resultaat en daarvan afgeleide producten te gebruiken, te verveelvoudigen, te wijzigen en te verspreiden, ook door of aan klanten van Opdrachtgever.
- 8.6 Op open-sourcecomponenten van derden die in een Resultaat zijn verwerkt, zijn de licentievoorwaarden van die componenten van toepassing. Brengt zo'n licentie naar verwachting verplichtingen mee voor de broncode of de distributie van producten van Opdrachtgever (zoals bij copyleft-licenties), dan meldt Opdrachtnemer dit vooraf en gebruikt zij het component alleen na instemming van Opdrachtgever. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer een overzicht van de gebruikte componenten en licenties.
- 8.7 Tot het moment van volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Resultaten te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn gemaakt, met inbegrip van het gebruik in en de distributie van producten van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever in verzuim met betaling, dan mag Opdrachtnemer dit gebruiksrecht opschorten nadat zij Opdrachtgever Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en betaling binnen veertien (14) dagen daarna is uitgebleven. Na volledige betaling gelden de leden 1 tot en met 5.
- 8.8 Fysieke Resultaten die volgens de Overeenkomst aan Opdrachtgever worden opgeleverd, zoals prototypes, printplaten en testopstellingen, worden na volledige betaling eigendom van Opdrachtgever. Hardware, gereedschap, meetapparatuur, development kits en testmiddelen die Opdrachtnemer bij de uitvoering gebruikt, blijven haar eigendom, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.9 Opdrachtnemer noemt Opdrachtgever alleen als referentie na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

9. Geheimhouding

- 9.1 Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij verkrijgen geheim, en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als dit is aangegeven of als dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt.

- 9.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die (a) al openbaar is of wordt zonder schending van deze bepaling, (b) al rechtmatig in bezit was van de ontvangende partij, (c) rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht, (d) door de ontvangende partij zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie, of (e) op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet worden verstrekt.
- 9.3 De geheimhoudingsplicht staat niet in de weg aan het gebruik en de verspreiding van Resultaten en Achtergrondmateriaal overeenkomstig artikel 8.
- 9.4 Opdrachtnemer legt deze geheimhoudingsplicht ook op aan het Personeel dat bij de Werkzaamheden betrokken is.
- 9.5 De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

10. Persoonsgegevens

- 10.1 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden optreedt als verwerker van persoonsgegevens namens Opdrachtgever, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare, aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, voor alle schadeveroorzakende gebeurtenissen in een kalenderjaar tezamen, beperkt tot dertig procent (30%) van de vergoedingen (exclusief btw) die Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis in dat kalenderjaar voor alle Overeenkomsten aan Opdrachtnemer verschuldigd is geworden, met een minimum van € 5.000. Voor elk kalenderjaar geldt een afzonderlijk maximum, op dezelfde wijze berekend. Een reeks samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak geldt als één gebeurtenis, die plaatsvindt op het moment van de eerste gebeurtenis uit die reeks.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van data, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van terugroepacties.
- 11.4 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen dertig (30) dagen nadat zij bekend is geworden met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer Schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gemeld. Opdrachtgever onderbouwt de aanspraak vervolgens binnen een redelijke termijn. In elk geval vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding twaalf (12) maanden na oplevering van het Resultaat waaruit de schade voortvloeit, of, indien geen oplevering heeft plaatsgevonden, twaalf (12) maanden na het verrichten van de betreffende Werkzaamheden. Vloeit de schade voort uit de schending van een verplichting die na beëindiging van de Overeenkomst blijft gelden, zoals de geheimhoudingsplicht, dan gaat deze termijn in op het moment van die schending.
- 11.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden.
- 11.6 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van haar eigen Werkzaamheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de integratie van de Resultaten in haar producten en systemen, voor de systeem- en integratietests, de productveiligheid, de certifi-

tering en de marktintroductie daarvan, tenzij deze onderdelen uitdrukkelijk tot de opdracht van Opdrachtnemer behoren.

12. Vrijwaring

- 12.1** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en het Personeel tegen aanspraken van derden, waaronder afnemers van Opdrachtgever, voor zover die aanspraken voortvloeien uit:
- a. gebruik van de Resultaten buiten de overeengekomen specificaties of het beoogde gebruik;
 - b. wijzigingen in de Resultaten die niet door of in opdracht van Opdrachtnemer zijn aangebracht;
 - c. onderdelen waarvoor Opdrachtgever op grond van artikel 11.6 verantwoordelijk is;
 - d. informatie, materialen of instructies die Opdrachtgever heeft verstrekt.
- 12.2** De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. In de verhouding tussen partijen is dan artikel 11 van toepassing.

13. Overmacht en uitval

- 13.1** Een partij is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: tekortkomingen van toeleveranciers die de betreffende partij redelijkerwijs niet kon voorzien of voorkomen, storingen in elektriciteit, internet of andere voorzieningen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van die partij.
- 13.2** Duurt de overmacht langer dan dertig (30) dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte Werkzaamheden worden naar verhouding afgerekend.
- 13.3** Kan het Personeel dat de Werkzaamheden uitvoert door ziekte of een andere onvoorziene oorzaak tijdelijk niet werken en is passende vervanging niet direct beschikbaar, dan worden de betreffende Werkzaamheden opgeschort zonder dat Opdrachtnemer daardoor tekortschiet. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk. Duurt de uitval langer dan dertig (30) dagen, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen; reeds verrichte Werkzaamheden worden afgerekend.

14. Duur en beëindiging

- 14.1** Iedere partij kan de Overeenkomst, onafhankelijk van de andere partij en zonder opgaaf van redenen, Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij anders overeengekomen. De opzeggende partij is daarbij niet tot schadevergoeding gehouden.
- 14.2** Een partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of haar onderneming staakt.
- 14.3** Bij beëindiging vergoedt Opdrachtgever alle tot de datum van beëindiging verrichte Werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen jegens derden die niet meer kunnen worden geannuleerd. Bij een vaste prijs worden de verrichte Werkzaamheden naar verhouding afgerekend.
- 14.4** Bij beëindiging stelt Opdrachtnemer de op dat moment beschikbare Resultaten, zoals broncode, documentatie en ontwerpbestanden, binnen veertien (14) dagen in de staat waarin zij zich bevinden aan Opdrachtgever ter beschikking, nadat alle opeisbare facturen die betrekking hebben op de betreffende Overeenkomst zijn voldaan.



14.5 De artikelen 8 (Eigendom en intellectueel eigendom), 9 (Geheimhouding), 11 (Aansprakelijkheid) en 12 (Vrijwaring) blijven na beëindiging van kracht, evenals andere bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging te gelden.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden, voor zover de wet dat toelaat, bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.

16. Wijziging van deze voorwaarden

16.1 Opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt alleen voor Overeenkomsten die na de ingangsdatum van die versie tot stand komen, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.